

# LEBENS LAUF

## Pawel Kostelnik

Hansaring 19  
50670 Köln

Mobil: 0176 / 486 65 492  
E-Mail: pkostelnik@gmail.com

## Persönliche Daten

---

|                |               |
|----------------|---------------|
| Geburtstag:    | 23. Juni 1976 |
| Nationalität:  | Deutsch       |
| Familienstand: | geschieden    |

## Berufliche Erfahrung

---

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 11.2017 – now<br>02.2021 – 03.2021 | <b>Management Consultant</b><br><b>BMH Consulting / IDE Integrated Dynamics Engineering GmbH</b><br><u>Project Manager</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Migration zu M365 (Exchange Online &amp; Teams)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tennant zu Tennant</li><li>○ Exchange zu Exchange Online</li></ul></li><li>▪ Zwei weitere IT/TK Projekte</li></ul>   |
| 12.2020 – 01.2021                  | <b>BMH Consulting / Lutz und Grub Academy</b><br><u>Technischer Trainer</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Schulungen zu Exchange Server 2016/2019<ul style="list-style-type: none"><li>○ MOC 21345</li><li>○ MOC MS203T00</li><li>○</li></ul></li></ul>  |
| 02.2019 – 11.2020                  | <b>BMH Consulting / WDR Westdeutscher Rundfunk</b><br><u>Technischer Projektleiter Office 365 / Teams</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Stellvertretende Gesamtprojektleitung</li><li>▪ Planung und Präsentation der Infrastrukturanbindung:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Office 365<ul style="list-style-type: none"><li>• AD &lt;- AD-Connect -&gt; Azure AD</li><li>• Exchange &lt;- Hybrid -&gt; Exchange Online</li><li>• Skype for Business &lt;- Hybrid -&gt; Skype for Business Online &amp; Teams</li><li>• Teams Room System &amp; Teams Liveereignisse</li><li>• SharePoint &lt;- Suche -&gt; SharePoint Online</li><li>• Enterprise Mobility und Security:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bewertung von EMS E3 vs. E5</li><li>• Conditional Access (Bedingter Zugriff)</li></ul></li><li>• Intune</li></ul></li><li>▪ Nextcloud<ul style="list-style-type: none"><li>○ Files</li><li>○ Talk</li><li>○ Apps/Addons</li></ul></li></ul><u>System Architekt / Engineer</u><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skype for Business 2015</li><li>▪ Remote Desktop Services 2012R2 / 2016</li><li>▪ Nextcloud<ul style="list-style-type: none"><li>○ Files</li><li>○ Talk</li><li>○ Apps/Addons</li></ul></li></ul></li></ul> |

Zu den Techniken, eingesetzt wurde:

- Windows Server 2008 R2 & Windows Server 2012 R2
- Exchange 2013
- Lync 2013 / Skype for Business 2015 / Teams
- SharePoint 2013 / SharePoint 2016

Zusätzlich mussten auch Basiskonzepte erstellt werden wie:

- Cloud exit Plan
- Backup der Clouddaten
- Rechte und Rollen
- Conditional Access
- MFA
- Intune (MAM)
- Intune - Conditional Access
- Intune – MAM
- Azure MFA

12.2018 - 01.2019

### **BMH Consulting / Finanz Informatik Technologie Service**

#### Senior Windows Server Administrator/Engineer

- Incident Behandlung
  - 2nd und 3rd Level Ticketbearbeitung
  - Fehlersuche und Ursachenbehebung
    - Windows Server
    - VMware VSphere
- Image Vorbereitung Windows Server 2016
  - Auf Basis der von BSI herausgegebenen Richtlinien

11.2017 – 11.2018

### **BMH Consulting / Microsoft**

#### Migration Engagement Lead (Migration zu Office365(Exchange online))

- Von:
  - Exchange (ab Version 2010 bis 2016)
  - Notes (ab Lotus bis IBM)
  - Gmail
  - Groupwise
- Troubleshooting: des Netzwerkweges und der Kundenumgebungen im Hinblick auf die bevorstehende Migration
- Technische Umgebungs- Vorbereitung und Einrichtung mit diversen Lösungen
  - VPN, RDP, MFA (dies in jeweils je Kunde in unterschiedlicher Ausprägung und mit unterschiedlichen Produkten/Anbietern)
- Projektsteuerung diverser Migrationen

Zu den in diesem Projekt verwendeten Technologien gehörten:

PowerShell, Windows Server ab 2008, Windows Client ab 7, diverse VPN Lösungen, RDP Jump Hosts, Firewall Lösungen, uvm.

02.2017 - 09.2017

### **Sabatical**

01.2013 – 02.2017

### **New Horizons CLC Dortmund GmbH**

#### **Stellvertretender Leiter der IT**

- Evaluierung und Beschaffung von Hard und Software
- Technische Projektleitung und Begleitung
- Migrationsprojekte (Server, Client und Dienste)
- Dienstentwicklung und Begleitung/Umsetzung bis zum Release
- Administration von ca. 120 Windows Systemen (XP/Vista/7/8/2008/2012)
- Einrichtung und Bereitstellung von Testumgebungen (SharePoint, Exchange, Windows Server, Windows Client und diverse andere)
- Mentored Learning (Begleitung und Unterstützung der Teilnehmer, technisch; Office, Adobe, ITIL und Prince2)
- Training's / Workshop's und allgemeine Wissensvermittlung
- Installation, Einrichtung und Verwaltung von Virtualisierungstechnologien wie VMware VSphere 5/5.5 mit ESXi, VCenter, AD Integration und Template erstellung sowie Hyper-V unter Windows Server 2008r2 / 2012 / 2012r2

|                   |  |
|-------------------|--|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ P2V Virtualisierung von Windows Servern (etwa 20) zu Hyper-V mit diversen Funktionen wie AD, DFS, DHCP, IPAM usw.</li> <li>▪ Erstellung diverser Virtualisierter technischer Schulungsumgebungen in Hyper-V</li> <li>▪ Erstellung einer virtualisierten Kunden Einwahlplattform unter Hyper-V mit eigenständiger Domäne, VDI Profilen uvm.</li> <li>▪ Verwendete Technologien: Windows XP/Vista/7/8/8.1/10, Office XP/2007/2010/2013/2016, Visio 2010/2013/2016, SCCM 2012, SCDPM 2012, SCVMM 2012, Lync Server 2010/2013, Skype for Business, OneNote 2013/2016, SharePoint 2010/2013/2016, Exchange 2010/2013/2016, Windows Server 2008/2008r2/2012/2012r2/2016, Active Directory, DNS,DHCP,DFS, WDS, RDP, File and Print Services, ADK, VAMT, MS SQL 2005/2008/2012/2014, Moodle v1.x, WAMP (Apache2, MySQL, PHP5), Forefront 2010, VPN, VMware VSphere 5.1/5.5/6, Hyper-V (Gen.1/Gen.2), Linux SuSe/Debian 8</li> </ul> |
| 02.2011 – 02.2012 | <p><b>Andele ITS GmbH</b><br/> <b>IT-Servicetechniker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koordination vor Ort</li> <li>▪ Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 1200 Kassensystemen, Rollout von ca. 15.000 Arbeitsplatzsystemen u. a. Virtualisiertes Windows XP über VMware Player auf Windows 7 in einer Active Directory Domäne.</li> <li>▪ Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, 7, Server 2008/r2, SQL 2008r2)</li> <li>▪ vor Ort Hardware Reparaturen Service (Dell, FSC, HP, Lexmark) und Entstörung</li> <li>▪ Dies im Businessumfeld wie auch in Rechenzentren</li> </ul>  |
| 12.2010 – 02.2011 | <p><b>Arbeitssuchend</b></p>   |
| 08.2010 – 11.2010 | <p><b>WT-Systems GmbH</b><br/> <b>IT-Servicetechniker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koordination vor Ort</li> <li>▪ Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 40.000 AP's)</li> <li>▪ Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, Windows 7, Office 2010)</li> </ul>   |
| 11.2008 – 08.2010 | <p><b>Freiberuflich</b><br/> <b>System- Netzwerkadministrator</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presales Beratung &amp; Consulting</li> <li>▪ Telefonischer Support &amp; Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD</li> <li>▪ Vor Ort Service (Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003, 2008, r2)</li> <li>▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK</li> <li>▪ Entstörung</li> </ul>   |
| 06.2008 – 11.2008 | <p><b>Deutsche Post Customer Service GmbH</b><br/> <b>UHD Sachbearbeiter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Annahme von Störungen per Telefon, E-Mail oder Ticket in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen</li> <li>▪ Bearbeitung von Störungen im Service Desk als SPOC (Single Point of Contact) für Endanwender (nach ITIL Standards)</li> <li>▪ Analyse, Qualifikation und Diagnose der Störung</li> <li>▪ Ggfs. Weiterleitung an externe Dienstleister</li> <li>▪ Dokumentation in einem Ticketsystem und einer Wissensdatenbank</li> <li>▪ Vertretung des Servicetechnikers vor Ort</li> <li>▪ Koordinierung von Serviceleitungen externer Unternehmen</li> <li>▪ Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, OTRS</li> </ul>   |
| 09.2007 – 06.2008 | <p><b>Freiberuflich</b><br/> <b>System- Netzwerkadministrator</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presales Beratung &amp; Consulting</li> <li>▪ Telefonischer Support &amp; Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD</li> <li>▪ Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003,2008)</li> <li>▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK</li> </ul>  |
| 09.2005 – 09.2007 | <p><b>Arvato Direct Services GmbH</b><br/> <b>Callcenter Agent</b></p>   |

- Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen
  - Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter
  - Fachliches Coaching der Mitarbeiter
  - Vertretung der Teamaufsicht
  - Einsatzplanung
  - Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, My SAP
- 07.2005 – 09.2005 **Arbeitssuchend**
- 07.2004 – 07.2005 **Vomicon GmbH**  
**System- Netzwerkadministrator / Consultant**
- Presales Beratung & Consulting
  - Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2000/2003, Windows 2000, XP
  - Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Server 2000,2003)
  - Um/Aufrüstungen der EDV und TK im Gesundheitswesen
  - Entstörung
  - Verwendete Technologien: Windows XP/7, Windows Server 2000/2008, ISDN, seriell angeschlossene Peripheriegeräte, Duria, Open Office
- 04.2004 – 07.2004 **Adlon GmbH**  
**IT-Servicetechniker**
- Terminvereinbarung
  - System Um- und Aufrüstungen (NT4, Windows XP, Windows 2000, Linux)
  - Mitarbeit am Windows XP Rollout (ca. 50.000 Arbeitsplatzsysteme)
- 09.2001 – 12.2001 **Arbeitssuchend**
- 02.2000 – 08.2001 **Twenty4Help Knowledge Service GmbH**  
**Callcenter Agent / Trainer**
- Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen
  - Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter
  - Vertretung der Teamaufsicht
  - Verwendete Technologien: Windows 2000/XP, Office XP, Remedy
-

## **Ausbildung/ Studium**

---

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 09.2017 – 10.2017 | <b>New Horizons CLC Dortmund GmbH</b><br><b>Fortbildung in Bereichen Service und Projektmanagement + Linux</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ITIL V3 Foundation</li><li>▪ PRINCE2 Foundation</li><li>▪ ITIL Service Strategy</li><li>▪ ITIL Service Design</li></ul>       |
| 03.2012 – 01.2013 | <b>New Horizons CLC Dortmund GmbH</b><br><b>Fortbildung zum MCP/MCTS/MCITP/MCSA/VCP</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ MCITP Enterprise Administrator Windows Server 2008 / MCSA 2008</li><li>▪ MCTS Windows 7, SQL-Server 2008, Exchange 2010</li><li>▪ VCP5-DCV</li></ul> |
| 01.2002 – 08.2002 | <b>Universität Ulm</b><br><b>Systemadministrator</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Windows Server 2003 (Betatest)</li><li>▪ Windows 2000 Server</li><li>▪ Windows NT4 Server</li><li>▪ Linux (SuSe, RedHat, Mandrake)</li></ul>  |
| 07.1996 – 07.1998 | <b>Bosch Telecom GmbH</b><br><b>Kommunikationselektroniker Fachrichtung Telekommunikationstechnik</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elektronische Schaltungen</li><li>▪ Kommunikationsanlagen</li><li>▪ Sicherheitsanlagen</li></ul>                                       |

## Zusatzqualifikationen

---

- Fremdsprachen:
- Fließend Deutsch
  - Fließend Polnisch
  - Fließend Englisch in Wort und Schrift (CEF Level: C1/4)
  - Grundkenntnisse Russisch
  - Grundkenntnisse Tschechisch
- EDV-Kenntnisse:
- Sehr gute Kenntnisse in MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook
  - Gute Kenntnisse in IBM/Lotus Notes
  - Diverse Dell Zertifizierungen
  - Grundlagen HTML, CSS, PHP, JavaScript
  - Gute Linux Kenntnisse (Ubuntu/Debian/SuSe)
  - Erweiterte Kenntnisse in Docker und Docker-Compose
  - Office 365
  - Azure
- Zertifizierungen:
- MCT Microsoft Certified Trainer
  - MTA Netzwerkgrundlagen,  
MTA Servergrundlagen
  - Azure Fundamentals  
Azure Data Fundamentals
  - MCTS Exchange 2010,  
MCTS SQL-Server 2008,  
MCTS Windows Server 2008 R2 Server Virtualization
  - MCSA Windows Server 2012,  
MCSA Windows Server 2008,  
MCSA Windows 7,  
MCSA Windows 8
  - MCITP Enterprise Desktop Administrator on Windows 7,  
MCITP Enterprise Administrator on Windows Server 2008
  - MCSE Server Infrastructure  
MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2016) Charter Member  
MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2018)
  - 70-662 TS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuring  
70-341 Exchange 2013 core solutions  
70-533 Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions  
70-659 TS: Windows Server 2008 R2, Server Virtualization
  - MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2010,  
MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2013,  
MOS Word; Excel 2016
  - VMware VCP5-DCV
  - Aviatrix ACE Associate – Multi-Cloud Network Associate
  - Comptia CTT+
  - ITIL v3 Foundation
  - PRINCE2 Foundation
  - ITIL Service Strategy
  - Six Sigma White Belt
  - Lean Six Sigma White Belt
  - Diverse Zertifikate/Schulungsnachweise der Charles Sturt University  
(Australien (IT Masters))

Köln, 10. Februar 2021